

# Kwaliteitsbeeld Vecht en IJssel | 2024

Het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' is sinds 1 juli 2024 opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Het biedt een heldere en integrale leidraad voor het in beeld brengen en verbeteren van de zorg voor ouderen. Centraal in het kompas staat de samenwerking tussen zorgverleners, bewoners en hun netwerk. De wensen en behoeften van de cliënt vormen hierbij het uitgangspunt. De titel Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' past bij de beweging die we binnen onze organisatie maken van zorg naar gewoon leven.



## Dit deden wij onder andere in 2024: ✓

### We werken in verbinding met elkaar

We staan in verbinding met elkaar, de bewoner, naasten, de buurt, de wijk en met onze (zorg) partners. Samen komen we verder en kunnen we het beter. Samen stellen en bereiken we doelen en leveren we de beste kwaliteit in de zorg en dienstverlening voor de bewoners. We vullen elkaar aan en werken op basis van vertrouwen.

- ✓ Kwalitatief onderzoek cliëntervaringen
- ✓ Opendeurenbeleid opgesteld
- ✓ Meer aandacht voor eten en drinken
- ✓ Implementatie nieuw zorgdossier Ons®
- ✓ Introductie verwantenportaal Caren
- ✓ Zelfredzaamheid: inzet hulpmiddelen en sociaal netwerk
- ✓ Adviseur duurzaamheid aangesteld

## Dit pakken wij op in 2025:

- Uitvoeren van een vrijwilliger-ervaringsonderzoek
- Uitvoeren van een cliënt-ervaringsonderzoek
- Stimuleren van zelfredzaamheid ('reablement') bij bewoners
- Wet zorg en dwang: professionaliseren van het opendeurenbeleid en inzetten van leefcirkels
- Meer aandacht voor gezonde en gevarieerde voeding
- Opstellen van een duurzaamheidsbeleid

### We zijn vakkundig

Vakmanschap met het hart. We verstaan ons vak, zijn betrokken en leveren kwaliteit. We hebben oor en oog voor de individuele wensen, vragen en keuzes van bewoners, maar ook van cliënten in de thuiszorg, om zorg en ondersteuning aan te laten sluiten.

- ✓ Kwaliteitsaudit Prezo certificaat
- ✓ Inzet beweegcoach
- ✓ Aandacht voor LHBTIQ+
- ✓ Verbetering samenwerking apotheek
- ✓ Introductie microvezel voor schoonmaak
- ✓ Aandacht voor deskundigheidsmix op de locaties
- ✓ Vitaliteit en veerkracht van medewerkers bevorderen
- ✓ Versterken van aantrekkelijk werkgeverschap

- Doorontwikkelen en borgen van zeggenschap
- Uitvoering en monitoring van de kwaliteitsagenda via audits
- Deelcertificering Prezo kwaliteit
- Stimuleren van zorgzame en vitale buurten
- Ontwikkelen van 'roze beleid' (LHBTIQ+ inclusie)
- Start inzet van expertiseteams
- Optimaliseren van de deskundigheidsmix
- Investeren in aantrekkelijk werkgeverschap

### We werken aan vernieuwing

We zijn een lerende organisatie met veel mogelijkheden. We zijn ambitieus en hebben oog voor nieuwe ontwikkelingen, zijn creatief met oplossingen, benutten goede ideeën en zijn altijd op zoek naar wat (nog) beter kan.

- ✓ Aanpassing organisatiestructuur
- ✓ Evaluatie van innovatiebeleid
- ✓ Audit hygiëne infectiepreventie uitgevoerd
- ✓ Audit medicatieveiligheid uitgevoerd door apotheek
- ✓ Introductie nieuwe opzet interne audits
- ✓ Upgrade leermanagementsysteem
- ✓ Inzet coördinerend verpleegkundigen
- ✓ Inspirerende kennisdagen georganiseerd
- ✓ Workshop vrijwilligers

- Versterken van 'reablement' (zelfredzaamheid en eigen regie van bewoners)
- Herijken van het kwaliteitsmanagement-systeem
- Versterkte inzet van zorgtechnologie
- Implementatie van de oogdruppelbril
- Introductie van de steunkoushulp
- Voortdurend focus op leren en verbeteren